

Муниципальное казенное учреждение культуры
Баклушевский сельский Дом культуры
Доволенского района Новосибирской области

ПРИКАЗ

15.01.2023

№ 02

В рамках реализации закона от 27.07.2014 № 256-ФЗ, ведомственного плана мероприятий Министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на 2023-2024 гг., утвержденного приказом Министерства культуры Новосибирской области от 07.06.2016 года № 184, в соответствии с методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества услуг организациями культуры, учрежденными Минкультуры России от 20.11.2015 № 2830 Общественным советом при Министерстве культуры Новосибирской области, согласно приказа Министерства культуры Новосибирской области от 21.11.2016 № 186.

Приказываю:

1. Разработать план мероприятий по выполнению предложений Общественного совета при Министерстве культуры Новосибирской области, совершенствованию деятельности МКУК Баклушевский СДК и повышения качества предоставляемых услуг (приложение №1).
2. Разместить план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг МКУК Баклушевский СДК на официальном сайте МКУК Баклушевский СДК.
3. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Директор МКУК «Баклушевский» СДК



Ю.В.Русаков



Администрация
Баклушевского сельсовета
Доволенского района Новосибирской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

с. Баклуши

от 15.01.2023

№ 2

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023-2024 годы

Руководствуясь Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Федеральный закон № 392), постановления Правительства РФ от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – постановления Правительства РФ № 457) на основании прилагаемых выводов и предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в отношении 215 государственных и муниципальных организаций культуры Новосибирской области в 2019 году, утвержденных протоколом № 7 от 04.10.2019 (далее – предложения Общественного совета), приказа министерства культуры Новосибирской области (далее – Минкультуры НСО) от 11.11.2019 № 473 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий

оказания услуг организациями культуры Новосибирской области»: Администрация Баклушевского сельсовета Доволенского района Новосибирской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить:

1.1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023-2024 годы (Муниципальное казенное учреждение культуры Баклушевский сельский дом культуры) приложение № 1;

2. Руководителю МКУК Баклушевский СДК (Русаков Ю.В.) разместить утвержденный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023-2024 годы на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Баклушевского сельсовета
Доволенского района
Новосибирской области



Н.В. Шевченко

Приложение 2
к приказу Минкультуры НСО
от 31.10.2022г. № 387

УТВЕРЖДЕНА
Постановлением Правительства Российской
Федерации от 17 апреля 2018г. №457

УТВЕРЖДЕНО Н.В. Шевченко

директора филиала органа местного самоуправления)



(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023-2024 г.г.

Муниципальное казенное учреждение культуры Баклушевский сельский Дом культуры

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах и сайте организации. Недостаточно дистанционных форм взаимодействия с населением на сайте учреждения.	1) Разместить информацию на стендах и сайте учреждения в соответствии с Федеральным Законом № 392 и приказом Минкультуры РФ № 277. 2) Разместить на сайте учреждения формы взаимодействия с населением: "Вопросы-ответы", "Ваши предложения".	1) 01.06.2023 2) 01.08.2023	Русаков Юрий Владимирович, директор МКУК Баклушевского СДК		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					

III.	<p>Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>1) Оборудовать помещения и прилегающую территорию с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>2) Обеспечить доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале.</p> <p>3) Размещение таблички со шрифтом Брайля.</p>	<p>1) 25.10.2024</p> <p>2) 20.11.2024</p> <p>3) 15.05.2023</p>	<p>Русakov Владимирovich, директор МКУК Баклушевского СДК</p> <p>Юрий</p>	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				